

新ソフォスサポートポータルについて

テクニカルサポートとカスタマーケア、パートナーケアへのお問い合わせ方法が変わりました。

新ソフォスサポートポータル (Sophos Support Portal) では、テクニカルサポート、カスタマーケア、パートナーケアのお問合せは、Web フォームからお問合せいただくこととなります。新ソフォスサポートポータルにログオンするには、Sophos ID が必要になりますのでご注意ください。

<ご利用方法>

1. ソフォスサポートポータルをご利用いただくにあたり、サポートポータルへのご登録をします。

Sophos ID をお持ちでない場合は、

「[Sophos Support Portal の登録](#)」を参考に Sophos ID を作成し、ソフォスサポートポータルへのご登録をお願いいたします。

Sophos ID を既にお持ちの場合は、

ソフォスサポートポータルの右上の“ログイン”より、お持ちの Sophos ID でログインしていただき、「[Sophos Support Portal の登録](#)」の手順の 8 を参考にマイプロフィールを設定してください。

以上で登録は完了です。Sophos ID の作成や登録ができないなどの問題やログオンのエラーの問題が発生した場合は、JPSupportPortalQueries@sophos.com (日本語可能) までお問合せください。

2. お問合せケースの作成を作成します。

お問合せケースの作成方法や問い合わせ中のケースの更新方法については、以下をご覧ください。

- [お客様向けのケース作成方法](#)
- [パートナー様向けのケース作成方法](#)

お問合せケースが作成できない、お問合せケースが表示されない場合は、

JPSupportPortalQueries@sophos.com (日本語可能) までお問合せください。お問合せケースが作成できる場合は、そちらからお問合せください。

<お問合せのケース種類>

テクニカルサポートへのお問合せは、下記図にある「サポートケースの新規作成」よりお問合せください。Sophos ID や MySophos、Partner Portal へのログオンの問題については、下記図にある「新規カスタマー/パートナーケアケース」よりお問合せケースを作成してください。

本レターおよび Sophos.com サイトの内容に差異がある場合は、Sophos.com サイトの記載が優先されますのでご注意ください。

SOPHOS 製品情報 ソリューション パートナー 会社

Search... 🔍

🔔 👤 JPN GLOBAL...

ホーム アカウント ケース フォローされたケース 保留中の承認

ALL CONTENT ARTICLES

結果6,503件中1~10 0.56秒 関連性 日付 ▼

Categories			
Advisories	226	Sophos Support Portal の登録	July 07
General	134	Support Portal からのケースの作成 / 更新	July 07
XG Firewall	1,070	Support Portal ユーザーの管理	July 07
Endpoint Security ...	1,770	Support Portal からのケースの作成 / 更新	July 07
Sophos Central	1,046		

検索する

Language

English 4,584

新規カスタマー/パートナーケアケース

サポートケースの新規作成

緊急の場合

サポートケースの作成後、メールでインシデント番号をお知らせいたします。この番号が届きましたら、迅速に対応させていただくために、お電話でお問い合わせください。お問い合わせの電話番号は、以下より地域を選択してご確認ください。

地域を選択してください

また、Sophos Support Portal のユーザーの管理は、Super User の権限をお持ちの方が管理できます。貴社社内の他のユーザーに対してユーザー情報や付与する権限について管理・設定をすることができま。詳細は、「[Support Portal ユーザーの管理](#)」をご参照くださいますようお願いいたします。

以上、よろしくお願いたします。