

# Das Design der Security macht den Unterschied. Design Offices vertraut auf Sophos Firewall und Endpoint Security aus einem Guss

## DESIGN OFFICES

### Customer-at-a-Glance

**Design Offices**

Nürnberg

**Industry**

Anbieter für Corporate Coworking  
und Serviced Offices

**Number of Users**

200 Endpoints  
34 XG 210 Firewall in 17 Clustern

**Sophos Solutions**

Sophos XG 210  
Sophos Endpoint Security  
Sophos Central  
Sophos Synchronized Security

**Partner**

netlogix





*„Als kleines Team sind wir auf funktionierende und hilfreiche Lösungen angewiesen. Sophos erleichtert unsere tägliche Arbeit mit der integrierten Administration und der intelligenten Reaktion auf eventuelle Angriffe enorm.“*

**Johannes Ziegler**  
Head of IT bei Design Offices  
Design Offices

**Design Offices ist Deutschlands größter Anbieter für Corporate Coworking und Räume für agiles Arbeiten.** Das Unternehmen bietet flexible Arbeitsplätze und Coworking Bereiche, multifunktionale Meetingräume sowie multifunktionale Veranstaltungs- und Eventflächen, die die Vernetzung der Kunden unterstützen, um gemeinsam richtungsweisende Ideen auf den Weg zu bringen. Dies geschieht an Orten, die einem optimalen Austausch dienen und die Kommunikation fördern. Design Offices kreiert Räume für eine Arbeitswelt, in der jeder seine individuellen Begabungen optimal einbringen und seine persönlichen Vorstellungen erfolgreich verwirklichen kann. Das Motto: Eine motivierte Mannschaft ist der wichtigste Garant für den Unternehmenserfolg. Je glücklicher der Einzelne in seinem Job ist, desto größer ist der Erfolg von allen gemeinsam.

## Gutes Design auch in der Security

Design Offices hatte Anfang des Jahres 2017 eine besondere Aufgabe. Durch das rasante Wachstum des Unternehmens von fast 100 Prozent und aufgrund vieler neuer Standorte gestaltete sich die IT-Security immer komplexer und auch in der Administration aufwändiger. Die Anzahl der Mitarbeiter war auf rund 300 angestiegen, die entweder verteilt in den Design Offices arbeiten oder als Kundenbetreuer ständig unterwegs sind. Eine Security-Lösung, die ein sehr hohes Maß an Sicherheit bietet und gleichzeitig die Verwaltung und Kontrolle wesentlich erleichtert war das Ziel. Die unternehmensweite Security sollte aus der zentralen IT-Abteilung mit drei festen Mitarbeitern in Nürnberg möglichst effizient administriert und auch kontrolliert werden. Komplexe Aufgaben und verteilte Insellösungen waren kontraproduktiv, eine integrierte Gesamtlösung, die zudem das enorme Wachstum des Unternehmens langfristig mit begleiten kann, wurde angestrebt. Zudem hatte in 2017 der Boom der Ransomware einen neuen Höhepunkt erreicht. Auch gegen diese Gefahr wollte man abgesichert sein.

## Schnelle Entscheidung für das richtige Security-Konzept

Gemeinsam mit dem IT-Systemhaus netlogix aus Nürnberg wurde nach einer Lösung gesucht, die auch relativ schnell gefunden war. Die Anforderungen waren klar: eine zentrale Administration eine einzige, zentrale Oberfläche sowohl für die 34 Firewalls als auch die Endpoints, eine zentrale Definition der Policies für Gruppen und User inklusive Roll-out an die Firewalls und Endpoints, eine intuitive Konsole für die Überwachung und Nachverfolgung eventueller Angriffe sowie ein wirksamer Schutz gegen Ransomware. Darüber hinaus sollte das Gesamtsystem hoch skalierbar sein, um das weitere Wachstum auch in der neuen Security-Lösung möglichst bequem abbilden zu können. Die Wahl war nicht schwer, denn Sophos war zu diesem Zeitpunkt das einzige Security-Unternehmen, das einen kompletten Ransomware-Schutz anbot und mit Sophos Central eine echte zentrale Administration aller Sicherheitsinstanzen über nur eine Konsole erlaubte. Ein weiterer Aspekt für die Entscheidung für Sophos waren die modernen Security-Mechanismen, die weit über die klassischen Methoden hinausgehen. Sophos Synchronized Security ist das Rückgrat der Gesamtlösung über die alle Security-Lösungen – von der Firewall bis hin zum Endpoint – intelligent miteinander „reden“. Die Vorteile: die Lösungen tauschen im Falle eines Angriffs Informationen untereinander aus, was einerseits automatisierte Prozesse erlaubt und andererseits eine deutlich schnellere Reaktion bietet, als es ein Security-Administrator manuell zu bieten vermag.

## Umfassende Security sehr schnell implementiert

Im ersten Quartal 2017 fiel die Wahl auf die Security-Lösungen von Sophos und bereits im März und April erfolgte der erste Rollout. Begonnen wurde mit den Firewalls. Diese wurden April 2017 als redundante Cluster in 10 Standorten installiert. Weitere Cluster folgten mit der Expansion von Design Offices, sodass bis April 2018 insgesamt 17 Firewall Cluster im Einsatz waren. Alle Standorte sind zudem via VPN ans Rechenzentrum angebunden. Somit sind alle 24 Offices komplett hinter dem Schutz der Sophos XG 2010 Firewalls.

Die Installation durch den Partner netlogix verlief völlig problemlos und auch die Konfiguration war zügig erledigt. Einen wesentlichen Vorteil bot Sophos Central, die zentrale Konfigurations-, Administrations-, und Überwachungsoberfläche, mit der alle Firewalls eingerichtet und überwacht werden. Die intuitive Oberfläche lässt Gruppen und Nutzerrichtlinien zu, die automatisch an alle eingebundenen Firewalls übertragen werden.

Im August 2017 folgten die Endpoints. Alle festen und mobilen Rechner der Mitarbeiter wurden sowohl mit der Sophos Endpoint Security ausgerüstet, als auch mit dem Ransomware-Schutz Intercept X. Intercept X war zu diesem Zeitpunkt der einzig auf dem Markt verfügbare und wirksame Ransomware-Schutz, der auf verhaltensbasierter Security beruht. Mit Hilfe von Deep Learning können nicht nur bekannte Ransomware-Varianten aufgespürt und abgewehrt werden, sondern auch neue, bisher unbekannte Verschlüsselungssoftware. Auch hier verlief die Installation Schritt für Schritt problemlos. Da die Konfiguration der Endpoint Security inklusive Intercept X ebenfalls über Sophos Central erfolgt, konnten die Gruppenrichtlinien schnell in Kraft gesetzt und somit eine hoch wirksame Security aus einem Guss geschaffen werden.

Eine weitere integrierte Option in der Sophos Security ist Sophos Synchronized Security. Damit kann Design Offices ein wichtiges Plus für die Sicherheit erreichen. Mit einer intelligenten Vernetzung aller Security-Instanzen kommunizieren Firewalls und Endpoints miteinander und können im Fall eines Angriffs sehr schnell reagieren. Beispielsweise kann eine automatische Isolation eines infizierten Endpoints alle anderen Bereiche des Firmennetzwerks wesentlich effektiver schützen als bei einem manuellen und zeitverzögerten Eingriff. Auch die Forensik und Nachverfolgung von Angriffen ist damit deutlich einfacher.

„Bis heute hatten wir noch keinen Zwischenfall. Die Sicherheit inklusive der intelligenten Reaktion im Security-System schafft ein großes Vertrauen in die Gesamtlösung“ erklärt Johannes Ziegler.



## Deutliche Entlastung bei höchster Sicherheit

Seit der Installation der Sophos-Security-Lösungen herrscht bei Design Offices ein Aufatmen. Die Verwaltung sowohl der Firewalls als auch der Endpoints hat Design Offices eine deutliche Arbeitserleichterung gebracht. Waren die drei IT-Mitarbeiter früher unter ständigem Druck, die alten und verteilten Security-Lösungen auf dem neuesten Stand zu halten und Updates oder Richtlinien zu installieren, erfolgt dies nun an einer zentralen Stelle. Auch der Rollout zu den Firewalls und zu den Endpoints geschieht automatisch. Ebenso hat sich auch die Gesamtstabilität der Security-Systeme mit den Sophos Lösungen deutlich erhöht. Aber auch die kontinuierliche Kontrolle ist seither deutlich einfacher. Sophos Central steht den IT-Spezialisten von Design Offices durch die Verwendung von Cloud-Komponenten überall zur Verfügung. Ein kurzer Blick in Sophos Central genügt um zu wissen, dass sich alles im grünen Bereich befindet.

*„Höchste Sicherheit bei gleichzeitiger Effizienz ist für uns in der IT-Abteilung enorm wichtig. In beiden Aspekten passt Sophos mit seinen Security-Lösungen hervorragend zu uns.“*

**Johannes Ziegler**  
Head of IT bei Design Offices  
Design Offices

Hier klicken für alle Informationen zu Sophos Synchronized Security

United Kingdom and Worldwide Sales  
Tel: +44 (0)8447 671131  
Email: sales@sophos.com

North America Sales  
Toll Free: 1-866-866-2802  
Email: nasales@sophos.com

Australia and New Zealand Sales  
Tel: +61 2 9409 9100  
Email: sales@sophos.com.au

Asia Sales  
Tel: +65 62244168  
Email: salesasia@sophos.com