



Auf einen Blick

Caritas der Diözese Linz
Linz

Branche

Sozial, Non-Profit

Nutzeranzahl

1.500

Sophos-Lösung

Sophos SG 450
Sandstorm
RED 15
WLAN AP's
Endpoint Protection

Partner

Delta Netconsult GmbH

Hilfe in der Not – gesichert durch Sophos



Die Caritas der Diözese Linz hat aufgrund der vielfältigen Anforderungen und dem Einsatz in sensiblen Bereichen der Gesellschaft sehr hohe Anforderungen an die Datensicherheit. Gleichzeitig müssen als Non-Profit Organisation die vorhandenen Ressourcen und Budgetmittel optimal eingesetzt werden, um ein einfaches, skalierbares System auszuwählen, das die interne Administration entlastet, aber dennoch höchstmöglichen Schutz vor aktuellen Bedrohungen und Angriffen bietet. In den 170 Niederlassungen sind keine IT-Fachkräfte vor Ort, daher ist einfachste, zentrale Administration ein wichtiges Kriterium. Genau das bietet Sophos UTM in Kombination mit den RED-Devices und Sophos Endpoint Protection. Das Ergebnis ist optimale Rundum-Sicherheit bei geringstmöglichem Management und Kostenaufwand.



„Sophos hat uns ein einfaches, skalierbares System zur Verfügung gestellt, das die interne Administration entlastet, aber dennoch höchstmöglichen Schutz vor aktuellen Bedrohungen und Angriffen bietet.“

Andreas Schneeberger
IT-Leiter

So vielfältig wie Lebenssituationen sein können, sind auch die Hilfs- und Dienstleistungsangebote der Caritas in Oberösterreich: für Menschen in Not, Menschen mit Beeinträchtigungen, Kinder und Jugendliche, ältere Menschen, pflegende Angehörige, Familien und viele andere. Ihnen allen bieten sie Hilfe und Unterstützung mit regionalen Anlaufstellen im ganzen Bundesland. Die Auslandshilfe der Caritas Oberösterreich engagiert sich mit zahlreichen Hilfsprojekten in Osteuropa und Afrika.

Die Herausforderung

Die neue IT-Sicherheitslösung musste höchstmögliche Sicherheit, geringen Managementaufwand und eine zentrale Verwaltbarkeit sicherstellen. Die daraus resultierende Kostenreduktion und eine flexible Anbindung der zahlreichen Außenstellen standen ebenfalls im Fokus. Als besondere Herausforderung galt die sehr heterogene IT-Landschaft mit zu schützenden Bereichen, die überall in Oberösterreich verteilt sind. In den einzelnen Niederlassungen sind keine IT-Fachkräfte vor-Ort, daher ist einfachste, zentrale Administration ein wichtiges Kriterium.

Die Caritas hat aufgrund der vielfältigen Anforderungen und dem Einsatz in sensiblen Bereichen der Gesellschaft wie z.B. der Hilfe für Menschen in Not und Dienstleistungen in der Pflege und Betreuung sehr hohe Anforderungen an die Datensicherheit. Auf der anderen Seite müssen als Non-Profit Organisation die vorhandenen Ressourcen und Budgetmittel optimal eingesetzt werden. Zudem haben es die aktuellen politischen Ereignisse im Jahr 2015/2016 notwendig gemacht, ein einfaches, skalierbares System auszuwählen, welches die interne Administration entlastet, aber dennoch höchstmöglichen Schutz vor aktuellen Bedrohungen und Angriffen bietet.

Die Lösung

Nachdem Sophos UTM in Kombination mit einer SG 425 Appliance bereits erfolgreich bei der Caritas Linz eingesetzt wurde, gaben die jüngsten Entwicklungen bei Sophos in Sachen Cloud Endpoint Schutz den Ausschlag, die neue Lösung einmal genauer unter die Lupe zu nehmen und gleichzeitig mit der SG 450 zudem eine leistungsfähigere UTM-Appliance einzuführen. Grund hierfür war die Entscheidung zur Ablöse der MPLS Leitungen zur Kostenreduktion. Zudem konnte durch die Sophos Lösung eine flexiblere Anbindung der Standorte mit unterschiedlichen Providern und Technologien an die Zentrale erfolgen.

Im Bereich Sicherung der Endgeräte stand nach einer erfolgreichen Testphase fest, das Sophos Endpoint Protection in Sachen Performance, Preis, Multi-OS, Standortunabhängigkeit und Verwaltung die Nase vorn hat. In enger Kooperation mit dem IT-Partner Delta Netconsult und Sophos wurde ein Aktionsplan erstellt, mit dem ein zentral über die Cloud verwalteter Rundumschutz ausgerollt wurde. Besonders wichtig war dabei die Sicherstellung eines durchgängigen Clientbetriebs während der Migrationsphase. Durch die Vielzahl der eingesetzten Komponenten, u.a. Verhaltensanalysen, Exploit-Abwehr oder Malicious Traffic Detection, konnte ein State-of-the-Art-Sicherheitsnetz aufgebaut werden, das mittels einer Kommandozentrale gesteuert werden kann. Hier laufen alle Fäden zusammen, und die Korrelation der gesammelten Daten ermöglicht eine schnelle und zuverlässige Identifizierung von Malware. Die Integration all dieser Features in einem Paket hält den Verwaltungsaufwand für die IT zudem auf allen Geräten so gering wie möglich.

Der Geschäftserfolg

Aufgrund des sehr zuverlässigen und performanten Diensts der neuen Lösungen konnte die angestrebte Entlastung der IT-Abteilung nachhaltig durchgesetzt werden. Die Gesamtlösung hat technisch und kaufmännisch überzeugt. Besonders positiv haben sich die Vorteile der

RED Boxen auf den IT-Alltag ausgewirkt und ermöglichen nun die sichere Anbindung aller Außenstellen – unabhängig von den technischen Voraussetzungen. Die IT sieht sich nun in der Lage, mit den schnell wachsenden Anforderungen mithalten zu können und kann neue Niederlassungen rasch und sicher anbinden. Die Möglichkeit, remote die Unternehmensanfragen in der IT zu steuern, ermöglicht den IT-Mitarbeitern der Caritas in Linz, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. Auf diese Weise ließen sich die laufenden Maintenance- und Administratorkosten signifikant reduzieren.



„Wir haben jetzt für die gleichen Kosten erheblich mehr Leistung. Die Systeme sind effektiv gesichert und die Anbindung der vielen Außenstellen ist so einfach wie nie.“

Andreas Schneeberger
IT-Leiter



Neben der gesteigerten Effizienz des Systems wurde zudem eine Abnahme der Verwundbarkeit der IT-Sicherheit festgestellt. Durch die Kombination von Sophos UTM mit Sophos Endpoint Protection via Cloud konnte das IT-Team verschiedene Einzellösungen durch eine sinnvolle, effektive und bewährte Gesamtlösung konsolidieren. Das Ergebnis war eine höhere Schutzleistung bei gleichzeitig geringerem Aufwand für die IT-Abteilung. Durch die Unterstützung mehrere Plattformen bzw. Betriebssysteme (Windows, Mac, Linux, Unix etc.) und Geräte, die über eine einzige Konsole zentral verwaltet werden können wurden Technologien mit ähnlichen Leistungsmerkmalen ersetzt, die allerdings nicht die gewünschten Funktionalitäten aus einer Hand boten.

Data Netconsult

Ein hoch spezialisiertes Team von Experten mit langjähriger Erfahrung optimiert Ihre Prozesse und sorgt für Ihre IT-Sicherheit. Wir unterstützen Sie bei der Konzeption Ihrer EDV-Systeme, optimieren die Verfügbarkeit und bieten Ihnen den kompletten Support für Ihr gesamtes EDV-Netzwerk. Neben den EDV-Dienstleistungen konzentrieren wir uns auf das Management von EDV-Projekten und auf die Entwicklung von Software, damit Ihre Mitarbeiter beim Arbeiten im Team Zeit und Kosten sparen. Wir analysieren Ihre Anforderungen im Detail, bevor wir eine maßgeschneiderte Lösung erarbeiten. Egal ob es um Hardware, Installation, Inbetriebnahme oder um die Definition von Sicherheitsstandards geht. Ihr Vorteil: Sie haben eine Infrastruktur, die Sie nachhaltig erfolgreich macht.

Mehr Informationen unter
www.sophos.de

Sales DACH
(Deutschland, Österreich, Schweiz)
Tel: +49 (0) 611 5858-0
+49 (0)721 255 16-0
E-mail: sales@sophos.de

Oxford, UK
© Copyright 2017. Sophos Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
Alle Marken sind Eigentum ihres jeweiligen Inhabers.

09.17.NP.cs.simple

SOPHOS